



**VIACÃO**  
**OURO E PRATA**

**Manual de cancelamento**  
**Compras WEB**

# 1 - ACESSE O LINK:

<https://e-commerce.passagensweb.net/esipe/Venda/viacaouroeprata/Principal>

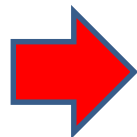
Clique em Entre ou cadastre-se



The screenshot shows the website's search interface. At the top left is the logo for Viação Ouro e Prata. At the top right is a link that says "Entre ou cadastre-se". Below this is a search form with the following fields: "Origem" with a location pin icon and a text input; "Destino" with a location pin icon and a text input; "Data da Ida" with a calendar icon, the date "12/09/2016", and a close icon; and "Quant. de Passageiros" with a person icon and a text input. A blue "Pesquisar" button is located below the search fields. The background of the page features a white bus with the company logo and name "OURO E PRATA" on its side. To the right of the bus, there is a list of services with icons: "+ de 250 destinos" (with a plus and location pin icon), "compra rápida e segura pela web" (with a globe icon), "frota moderna e equipada" (with a bus icon), and "equipe treinada para melhor atendê-lo" (with a person icon).

## 2 – FAÇA O LOGIN

Realize o seu login informando CPF/ CNPJ e senha de cadastro.



Login

**Usuário**

**Senha**

Manter-me conectado

[Esqueci minha senha](#)

Cadastre-se

**Tipo**

**Nome**

**Documento**

# 3 – MENU MINHAS COMPRAS

Vá ao menu Minhas Compras



The image shows a screenshot of the Viação Ouro e Prata website. On the left, there is a search form with the following fields: 'Origem' (Origin) with a location icon and a text input; 'Destino' (Destination) with a location icon and a text input; 'Data da Ida' (Departure Date) with a calendar icon and the date '30/08/2016'; and 'Quant. de Passageiros' (Number of Passengers) with a person icon and a text input. Below these fields is a blue 'Pesquisar' (Search) button. On the right, there is a dropdown menu for 'OLÁ, MARILIA' with a red arrow pointing to it. The menu options are: 'Minhas Compras' (with a shopping cart icon), 'Editar Cadastro' (with a pencil icon), and 'Sair' (with a door icon). The background of the website features a white bus with the 'OURO E PRATA' logo and the text '+ de 250 destinos', 'compra rápida e segura pela web', 'frota moderna e equipada', and 'equipe treinada para melhor atendê-lo'.

VIACÃO  
OURO E PRATA

OLÁ, MARILIA

Minhas Compras

Editar Cadastro

Sair

Pesquisar

OURO E PRATA

+ de 250 destinos

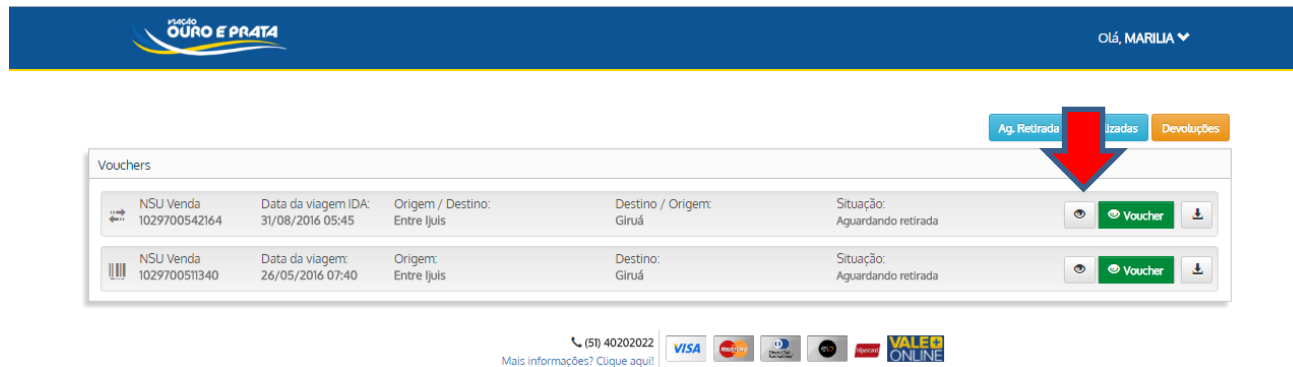
compra rápida e segura pela web

frota moderna e equipada

equipe treinada para melhor atendê-lo

# 4 – LISTAR VOUCHERS





Estarão listados todos os voucher comprados, selecione o primeiro ícone para abrir opções.



Logo: **VIACÃO OURO E PRATA** | Olá, MARIJIA ▾

Ag. Retirada | Ag. Retiradas | Desenvolções

Vouchers

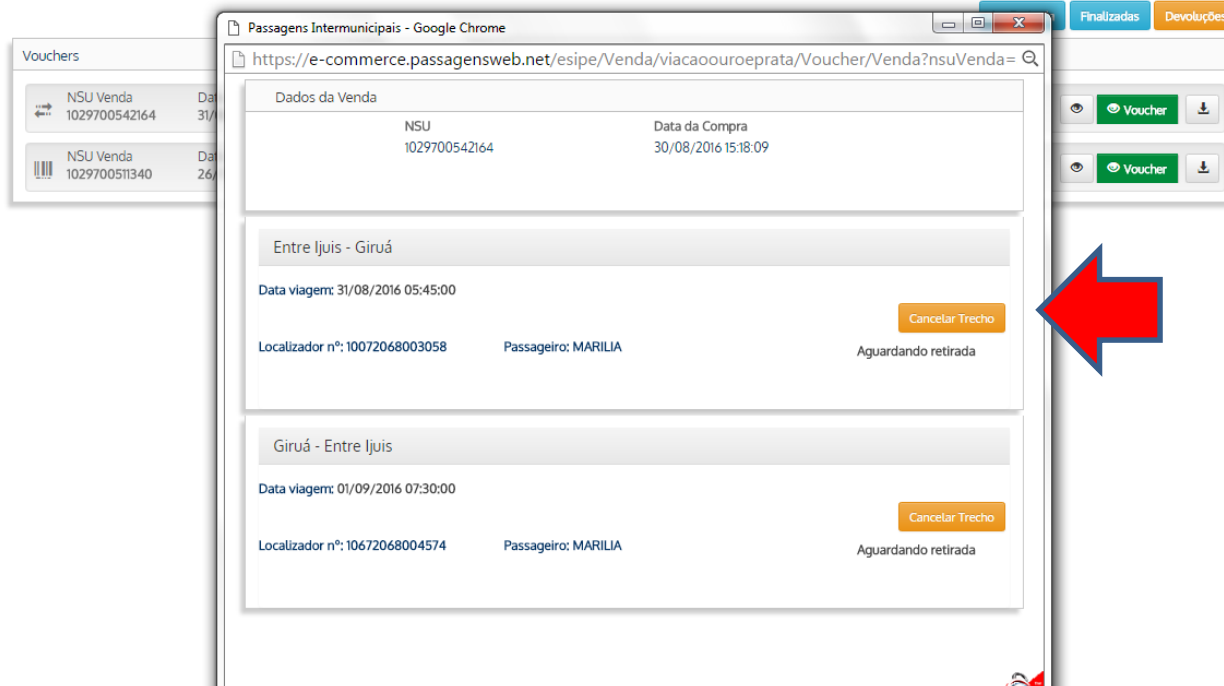
NSU Venda 1029700542164	Data da viagem IDA: 31/08/2016 05:45	Origem / Destino: Entre Ijuís	Destino / Origem: Giruá	Situação: Aguardando retirada	 <b>Voucher</b> 
NSU Venda 1029700511340	Data da viagem: 26/05/2016 07:40	Origem: Entre Ijuís	Destino: Giruá	Situação: Aguardando retirada	 <b>Voucher</b> 

(51) 40202022  
Mais informações? Clique aqui!

VISA | Mastercard | American Express | Diners Club | Delta | VALEO ONLINE

# 5 – CANCELAR TRECHO

Em seguida clique na opção **Cancelar Trecho**.



Passagens Intermunicipais - Google Chrome

https://e-commerce.passagensweb.net/esipe/Venda/viacaoouroprata/Voucher/Venda?nsuVenda=

Finalizadas Devoluções

Vouchers

NSU Venda	Data
1029700542164	31/08/2016
1029700511340	26/08/2016

Dados da Venda

NSU	1029700542164	Data da Compra	30/08/2016 15:18:09
-----	---------------	----------------	---------------------

Entre Ijuis - Giruá

Data viagem: 31/08/2016 05:45:00

Localizador nº: 10072068003058      Passageiro: MARILIA      Aguardando retirada

Cancelar Trecho

Giruá - Entre Ijuis

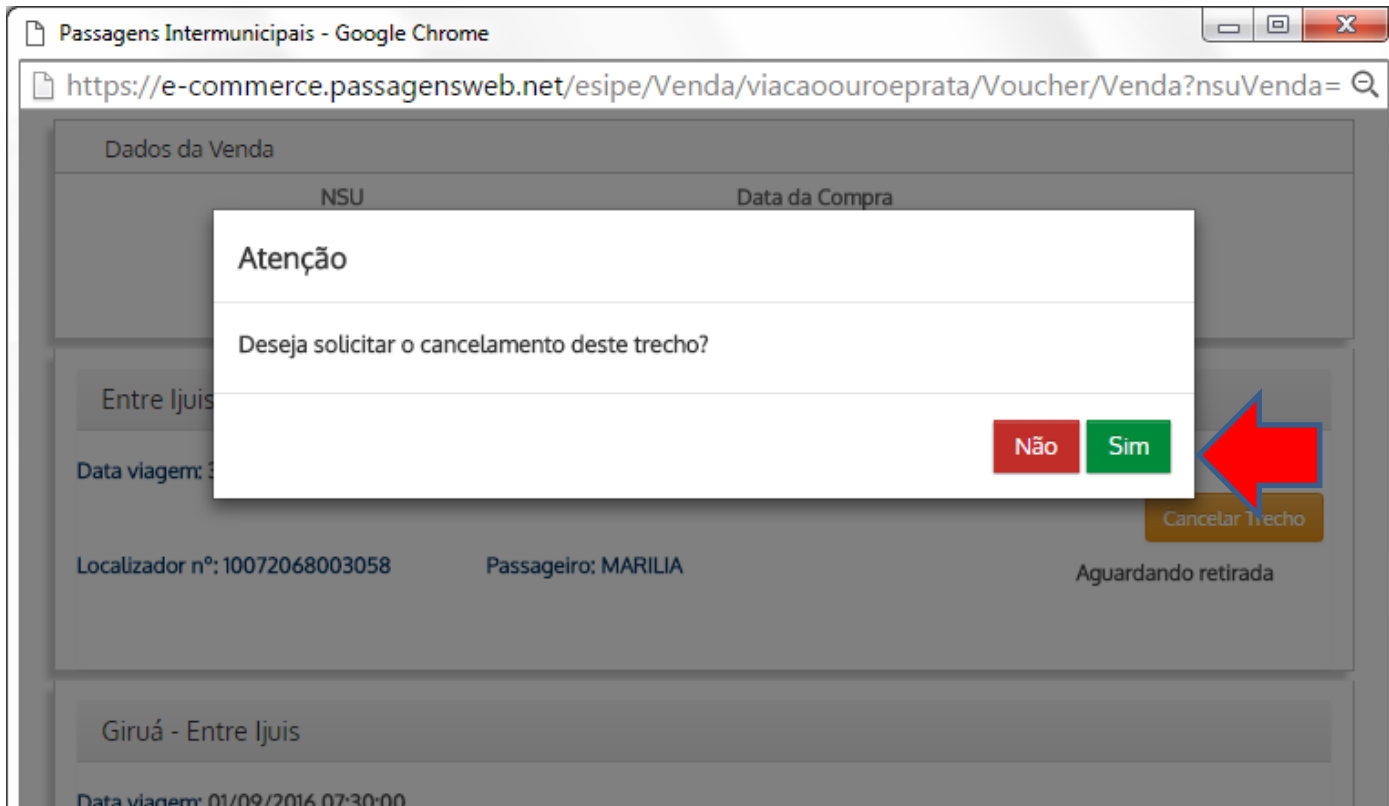
Data viagem: 01/09/2016 07:30:00

Localizador nº: 10672068004574      Passageiro: MARILIA      Aguardando retirada

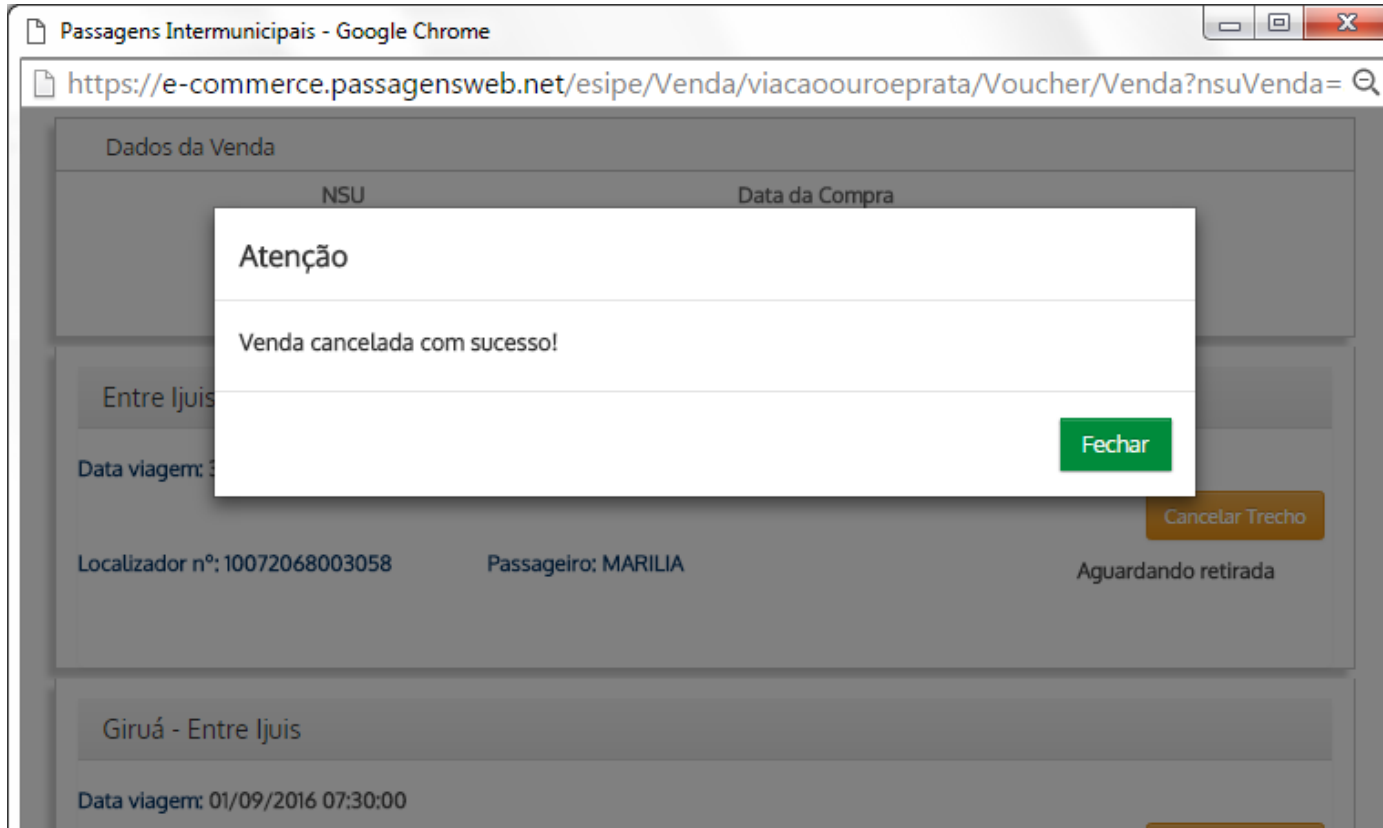
Cancelar Trecho

# 6 – CONFIRMAR CANCELAMENTO

Confirme a solicitação.



# 7 – CONFIRMAÇÃO DE CANCELAMENTO



The image shows a screenshot of a web browser window. The title bar reads "Passagens Intermunicipais - Google Chrome". The address bar contains the URL: "https://e-commerce.passagensweb.net/esipe/Venda/viacaouroeprata/Voucher/Venda?nsuVenda=".

The main content area is a form titled "Dados da Venda". It has two columns: "NSU" and "Data da Compra". A modal dialog box is overlaid on the form, titled "Atenção". The dialog contains the text "Venda cancelada com sucesso!" and a green button labeled "Fechar".

Below the dialog, the form shows the following information:

- Entre Ijuis
- Data viagem: 01/09/2016 07:30:00
- Localizador nº: 10072068003058
- Passageiro: MARILIA
- Aguardando retirada
- Cancelar Trecho

At the bottom of the form, it says "Giruá - Entre Ijuis" and "Data viagem: 01/09/2016 07:30:00".



# INFORMAÇÕES SOBRE O CANCELAMENTO

- Sua solicitação de cancelamento será encaminhada para a operadora em até 72 horas úteis.
- O crédito do cancelamento será efetuado de forma única via fatura do cartão utilizado na compra. Observando os critérios abaixo:
  - Será devolvido o valor da Passagem, com retenção de 5%, de acordo com a legislação.
  - É importante observar a data de fechamento da fatura, pois dependendo da data do cancelamento o crédito será realizado na fatura posterior.
  - No caso de cancelamento de compra parcelada, é procedimento da operadora abater o crédito única vez e continuar deduzindo as parcelas normalmente, nestas casos, após a confirmação do estorno, é aconselhável verificar com sua operadora o procedimento adotado por ela.

# POSSÍVEIS MODELOS DE FATURA

Data prevista para o fechamento da próxima fatura: 01/10/2012

Associado	Número da Cartão	Período		
		Agosto 2012		
Resumo do Limite de Crédito	Limite de Crédito R\$	Limite do Saque R\$	Limite Disponível	
em 29 de agosto de 2012	5.000,00	500,00	284,00	
Data	Histórico de Lançamentos	Cidade	US\$	R\$
10/08	PAGTO. POR DEB EM C/C			1.032,74-
20/10	IBREP R\$ 11/12	PORTO ALEGRE		116,58
09/05	PARC=108OURO E PRATA04/08	PORTO ALEGRE		11,79
11/05	PARC=106OURO E PRATA04/06	PORTO ALEGRE		20,31
11/06	PARC=104OURO E PRATA03/04	PORTO ALEGRE		46,67
11/06	PARC=104OURO E PRATA03/04	PORTO ALEGRE		46,67
01/08	POSTO PODILIM	PORTO ALEGRE		50,00
05/08	MERCADOPAGO 01/09	SANTANA DE PA		59,17
07/08	POSTO PODILIM	PORTO ALEGRE		50,00
07/08	VIA INOX	PORTO ALEGRE		425,04
08/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		94,35
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		94,35
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		94,35
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		40,57
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		87,73-
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		87,73-
11/08	HOMEN PERFEITO 01/03	SANTA ROSA		317,34
11/08	HOMEN PERFEITO 01/03	SANTA ROSA		144,00
11/08	COOPERMIL	SANTA ROSA		422,64
11/08	FAMA LINGERIE	SANTA ROSA		85,70
12/08	MERCADO SANAGIOTTO	SANTA ROSA		40,49
13/08	VIACAO OURO E PRATA	SANTO AUGUSTO		92,35
15/08	MAROSTICA RESTAURANTE	PORTO ALEGRE		29,00
17/08	PANVEL FILIAL 141	PORTO ALEGRE		120,49
18/08	TOP INTL FREE SHOP 2	PORTO ALEGRE		95,00
18/08	PALATUS	PORTO ALEGRE		57,30
19/08	LA EM CASA RESTAURANTE	CANELA		53,00
19/08	VIP AEROPORTO	PORTO ALEGRE		120,32
19/08	CHOCOLATES CARACOL	CANELA		43,50

# POSSÍVEIS MODELOS DE FATURA

Data prevista para o fechamento da próxima fatura: 01/10/2012

Associado	Número da Cartão	Período		
		Agosto 2012		
Resumo do Limite de Crédito	Limite de Crédito R\$	Limite do Saque R\$	Limite Disponível	
em 29 de agosto de 2012	5.000,00	500,00	284,00	
Data	Histórico de Lançamentos	Cidade	US\$	R\$
10/08	PAGTO. POR DEB EM C/C			1.032,74-
20/10	IBREP R\$ 11/12	PORTO ALEGRE		116,58
09/05	PARC=10OURO E PRATA04/08	PORTO ALEGRE		11,79
11/05	PARC=10OURO E PRATA04/06	PORTO ALEGRE		20,31
11/06	PARC=10OURO E PRATA03/04	PORTO ALEGRE		46,67
11/06	PARC=10OURO E PRATA03/04	PORTO ALEGRE		46,67
01/08	POSTO PODILIM	PORTO ALEGRE		50,00
05/08	MERCADOPAGO 01/09	SANTANA DE PA		59,17
07/08	POSTO PODILIM	PORTO ALEGRE		50,00
07/08	VIA INOX	PORTO ALEGRE		425,04
08/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		94,35
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		94,35
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		94,35
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		40,57
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		87,73-
09/08	OURO E PRATA	PORTO ALEGRE		87,73-
11/08	HOMEN PERFEITO 01/03	SANTA ROSA		317,34
11/08	HOMEN PERFEITO 01/03	SANTA ROSA		144,00
11/08	COOPERMIL	SANTA ROSA		422,64
11/08	FAMA LINGERIE	SANTA ROSA		85,70
12/08	MERCADO SANAGIOTTO	SANTA ROSA		40,49
13/08	VIACAO OURO E PRATA	SANTO AUGUSTO		92,35
15/08	MAROSTICA RESTAURANTE	PORTO ALEGRE		29,00
17/08	PANVEL FILIAL 141	PORTO ALEGRE		120,49
18/08	TOP INTL FREE SHOP 2	PORTO ALEGRE		95,00
18/08	PALATUS	PORTO ALEGRE		57,30
19/08	LA EM CASA RESTAURANTE	CANELA		53,00
19/08	VIP AEROPORTO	PORTO ALEGRE		120,32
19/08	CHOCOLATES CARACOL	CANELA		43,50

# POSSÍVEIS MODELOS DE FATURA

## Extrato Mensal

### Demonstrativo das Movimentações

Data	Movimentação	Plano	Débito	Credito
LINA T BISIO [7154]				
10/JAN	MDIP.COM.BR	00/09	38,56	
24/MAR	AUGUSTO LEONEL FER	05/05	126,00	
07/JUN	MODA PE	04/05	28,00	
10/JUN	BIG JOAO GOULART	04/04	32,25	
18/JUN	MERCADO PAGO.COM.R	04/06	10,24	
28/JUN	JOALHERIA SUITZA	03/06	56,66	
06/JUL	CORREARIA TIU GRIN	03/05	56,00	
13/JUL	BIG JOAO GOULART	03/12	32,41	
24/JUL	CASA CHINA	02/02	15,05	
29/JUL	BIG JOAO GOULART	02/03	16,82	
01/AGO	CASA DOS PRESENTES	02/02	30,85	
02/AGO	TCHÊ FARMÁCIA	02/02	20,38	
30/AGO	BIG JOAO GOULART	01/04	45,12	
30/AGO	PRINCIPAL *		93,34	
30/AGO	JUROS *		11,78	
30/AGO	BIG JOAO GOULART		170,80	
31/AGO	FERRAGEM LIDER		23,50	
31/AGO	PANVEL FARMACIAS	01/02	16,65	
04/SET	VIACAO OURO E PRATA		0,00	411,00
04/SET	VIACAO OURO E PRAT	02/08	51,37	
04/SET	VIACAO OURO E PRAT	03/08	51,37	
04/SET	VIACAO OURO E PRAT	04/08	51,37	
04/SET	VIACAO OURO E PRAT	05/08	51,37	
04/SET	VIACAO OURO E PRAT	06/08	51,37	
04/SET	VIACAO OURO E PRAT	07/08	51,37	
04/SET	VIACAO OURO E PRAT	08/08	51,37	
04/SET	VIACAO OURO E PRAT	01/08	51,41	
08/SET	CREDITO PAGAMENTO LOJA		0,00	897,96
10/SET	PANVEL FARMACIAS	01/02	24,97	
13/SET	VIACAO OURO E PRAT	01/08	43,25	
16/SET	PANVEL FARMACIAS	01/02	15,99	
17/SET	BIG JOAO GOULART		39,18	
26/SET	IDF PARCELADO EMISSOR		1,13	
SUBTOTAL DESPESAS/ENCARGOS			00000133011	

Vencimento da Fatura Total da Fatura Pagamento Mínimo

08/07/14 R\$ 887,40 R\$ 133,11

ATENÇÃO: Em caso de pagamento inferior ao valor total, o titular deve arcar com os encargos apontados nesta fatura, incidindo sobre a diferença entre o valor total e o valor pago. Valor mínimo dos encargos em caso de pagamento inferior até o vencimento: R\$ 55,74

Data prevista para o fechamento da próxima fatura: 24/07/2014

### Demonstrativo

Data	Descrição	Cidade/País	Valor USD	Credito/ Débito R\$
<b>08/07 TOTAL DA FATURA ANTERIOR</b>				
28/05	VIACAO OURO E PRATA			137,56*
Encargos por Retenção em Fato				
09/06	OBRIGACAO PELO PAGAMENTO			494,19*
Subtotal Nacional				
137,56*				

### Movimentações nacionais

15/10	CITY LAR 302	09/10	CAIPO GRANDE	68,12*
11/12	ELETRICITY	07/10	SERRA	72,90*
11/12	ELETRICITY	07/10	SERRA	30,00*
11/12	ELETRICITY	07/10	SERRA	87,90*
05/02	VIA YARTO S.A	05/12	CAIPO GRANDE	70,76*
11/03	LOJAS AMERICANAS	04/04	CAIPO GRANDE	23,17*
21/03	COMPER 47	03/03	CAIPO GRANDE	30,60*
Subtotal Nacional				
655,26*				

### Movimentações nacionais

27/05	PANIFICADORA TIETE		CAIPO GRANDE	16,90*
27/05	MOVEIS EQUEIRA	01/06	CAIPO GRANDE	56,84*
23/05	COMPER 47		CAIPO GRANDE	10,00*
28/05	SALZERIA RESTAURANTE		CAIPO GRANDE	15,90*
25/05	ALENÃO CONVENIENCIA		CAIPO GRANDE	18,10*
25/05	FARNALAR		CAIPO GRANDE	18,20*
27/05	PANIFICADORA TIETE		CAIPO GRANDE	8,60*
27/05	COMPER 47		CAIPO GRANDE	15,82*
28/05	VIACAO OURO E PRATA		JUNTO ALLEGRE	137,56*
29/05	PANIFICADORA TIETE		CAIPO GRANDE	9,40*
25/05	LOJAS AMERICANAS 1003		CAIPO GRANDE	25,98*
25/05	COMPER 47		CAIPO GRANDE	32,03*
01/08	YD ETO		CAIPO GRANDE	24,50*
02/08	PANIFICADORA TIETE		CAIPO GRANDE	11,40*
04/08	AFIU ASSOCIACAO		CAIPO GRANDE	50,00*
07/08	LOJAS AMERICANAS 1003		CAIPO GRANDE	25,00*
08/08	SALZERIA RESTAURANTE		CAIPO GRANDE	15,90*
12/08	COMPER 47		CAIPO GRANDE	20,00*
12/08	PANIFICADORA TIETE		CAIPO GRANDE	14,60*

# OBRIGADO!

---



**No caso de dúvidas entre em contato:**

Intermunicipal POA e região metropolitana: 4020.2022

Demais cidades e estados: 0800 051 6216

Deficientes auditivos: 0800 54 11 050

Interestadual POA e região metropolitana: 0800 51 8666